

## **1. Allgemein**

Die Vecom AG, Guidolio.ch behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden können. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen der Kundschaft werden nicht anerkannt. Bestellungen in nicht haushaltsüblichen Mengen können ohne Begründung abgelehnt werden. Die Vecom AG, Guidolio.ch behalten sich das Recht vor, die Preise der angebotenen Produkte und Dienstleistungen jederzeit zu ändern. Massgebend für das Zustandekommen des Kaufvertrags ist der Preis im Onlineshop zum Zeitpunkt der Bestellung. Lieferungen erfolgen ausschliesslich an Adressen in der Schweiz.

## **2. Verfügbarkeit und Lieferzeit**

Die Vecom AG, Guidolio.ch legt grossen Wert darauf, Verfügbarkeiten und Lieferzeiten im Onlineshop aktuell zu halten. Insbesondere aufgrund von Lieferengpässen kann es jedoch zu Lieferverzögerungen kommen. Alle Angaben zur Verfügbarkeit und Lieferzeit sind deshalb ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern.

## **3. Zahlungsverzug**

Kommt die Kundschaft ihrer Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, kann die Vecom AG, Guidolio.ch weitere Lieferungen von Produkten an die Kundschaft einstellen. Wir können für die Erhebung der 2. Mahnung eine Umtriebs Entschädigung von CHF 5.– und für die Erhebung der 3. Mahnung eine Umtriebs Entschädigung von CHF 20.– geltend machen. Bei erfolglosen Mahnungen können die Rechnungsbeträge an eine mit dem Inkasso beauftragte Firma abgetreten werden. In diesem Fall kann zusätzlich ein effektiver Jahreszins von bis zu 15% auf dem geschuldeten Rechnungsbetrag ab Fälligkeitsdatum in Rechnung gestellt werden. Die mit dem Inkasso beauftragte Firma wird die offenen Beträge in eigenem Namen und auf eigene Rechnung geltend machen und kann zusätzliche Bearbeitungsgebühren erheben.

## **4. Urheberrechte**

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf der Website gehören ausschliesslich der Firma Die Vecom AG, Guidolio.ch oder den speziell genannten Rechtsinhabern. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

## **5. Datenschutz**

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Wir halten diese Bestimmungen ein. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weitergegeben. In enger Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Providern bemühen wir uns, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen. Beim Zugriff auf unsere Webseiten werden folgende Daten in Logfiles gespeichert: IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browser-Anfrage und allg. übertragene Informationen zum Betriebssystem resp. Browser. Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen, so dass Trends erkennbar sind, anhand derer wir unsere Angebote entsprechend verbessern können. Ihre Daten, die Sie bei einer Bestellung oder Anfrage an uns übermitteln, werden nicht an Dritte weitergeben, sondern ausschliesslich intern verwendet, v.a. um unsere Angebote und Leistungen stetig zu verbessern. Bei jedem Versand eines Newsletters ist am Ende ein Abmeldelink integriert. Für alle Rückfragen verwenden Sie bitte die folgende Mailadresse: [info@guidolio.ch](mailto:info@guidolio.ch)

## 6. Bruch / Schäden

Wir tragen sehr Sorge zu einer guten Verpackung der Waren. Im Endpreis ist kein Rücknahmerisiko wegen äusserlich, nicht erkennbarem Bruch einkalkuliert. Für diese Schäden können wir deswegen nicht aufkommen. **Kontrollieren Sie den Karton bitte sorgfältig bei Erhalt und verweigern Sie die Annahme, falls er nass oder sichtlich beschädigt sein sollte.**

## 7. Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, innert 5 Tagen ohne Angabe von Gründen Ihre Bestellung zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 5 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Vecom AG, Guidolio.ch  
Postplatz 3  
6431 Schwyz  
[info@guidolio.ch](mailto:info@guidolio.ch)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E Mail) über Ihren Entschluss, diese Bestellung zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## 8. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie Ihre Bestellung widerrufen, werden wir Ihnen die Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens innert 40 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieser Bestellung bei uns eingegangen ist und wir die bestellten Waren zurückerhalten haben. Ausgenommen davon sind nur die Kosten für Verpackung und Versand. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung zurückbehalten, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben.

Sie werden die ungeöffneten Waren in der Originalverpackung unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 10 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf unterrichten, an uns zurücksenden oder übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 10 Tagen absenden.

16. November 2021